

## Privacyverklaring

### **Iddink.nl**

De website [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) is eigendom van en wordt onderhouden door Iddink Voortgezet Onderwijs B.V. Galvanistraat 119, 6716 AE Ede, Postbus 14, 6710 BA Ede. KvK nummer 09034338, BTW nummer NL812013566B01. De site valt onder het recht en de regels van Nederland en wordt gehost vanuit Nederland.

Iddink respecteert de privacy van alle gebruikers van deze site en verwerkt alle persoonsgegevens op een behoorlijk en zorgvuldige wijze zoals is voorgeschreven door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Medewerkers van Iddink behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk.

### **Verstrekking van leermiddelen in het kader van de Wet Gratis Schoolboeken (WGS)**

Iddink levert in opdracht van scholen leermiddelen aan die scholen en/of diens leerlingen. In dit kader worden persoonsgegevens van leerlingen en van contactpersonen van deze scholen verwerkt, waarbij in de zin van de WBP de school de Verantwoordelijke is en Iddink de Bewerker is. Deze persoonsgegevens heeft Iddink nodig om in opdracht van de school:

- Leermiddelen af te leveren op het huisadres van de leerling. Hiertoe wordt gevraagd naar naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Te verifiëren of de leermiddelen aan de juiste leerlingen worden geleverd. Hiertoe wordt aanvullend gevraagd naar schoolcode, klascode en geboortedatum;
- Toegang tot de digitale leermiddelen in de portalen van de uitgeverijen te verlenen. Voor de volledigheid noemen wij hier dat Iddink een actieve rol inneemt in het overleg over privacy in het 'Doorbraakproject Onderwijs & ICT', waarin pseudonimisering van deze gegevens een van de onderwerpen is.
- Eventuele schoolbijdragen te innen, waarbij wordt gevraagd om het e-mailadres van de ouders om de factuur naar toe te zenden.
- De leerling te informeren inzake de dienstverlening, zoals status van bestelling, wijzigingen in de leermiddelenlijst, instructies over het gebruik en het inleveren van de leermiddelen;
- Contact met de contactpersonen van de scholen te onderhouden inzake de dienstverlening, zoals de totstandkoming en vaststelling van de leermiddelenlijst, de status van bestellingen en uitleveringen, nieuwsbrieven over dienstverlening.

### **Verstrekking van artikelen voor eigen rekening**

Op [www.iddink.nl](http://www.iddink.nl) kan men ook artikelen voor eigen rekening bestellen. Hierbij is de gebruiker zowel opdrachtgever als betaler.

- Gebruikers kunnen bestellingen plaatsen op de website waarbij wordt gevraagd naar naam, adres, factuuradres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en betaalgegevens. Deze gegevens borgen dat de bestelling correct wordt uitgevoerd en bieden de mogelijkheid om gebruiker van de vordering van de bestelling op de hoogte te houden.
- Iddink gebruikt de persoonsgegevens om gebruikers te informeren over de dienstverlening, status van de bestelling en facturatie.
- Iddink gebruikt de persoonsgegevens om gebruikers digitaal toegang te geven tot de bestelde producten.

### **Cookies en andere loggegevens**

Deze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze cookies zijn nodig om gebruikers door de reserveer- en bestelomgeving te leiden. Er wordt bijgehouden waar de gebruiker zich in het besteltraject bevindt en welke leermiddelen er zijn gereserveerd en besteld. Ook wordt rekening gehouden met de historie van bestellers, zodat zij niet voor de verkeerde klas leermiddelen kunnen reserveren en bestellen. Daarnaast worden er voorkeuren onthouden zoals schermresolutie, taal en type browser. De website houdt ook loggegevens bij die het mogelijk maken om fouten op te sporen en de website te verbeteren. Deze gegevens bevatten o.a. informatie over het type browser en de schermresolutie. Met deze gegevens borgen wij dat de website – onafhankelijk van type device of browser – naar behoren werkt.

### **Beveiliging**

Iddink neemt passende en organisatorische maatregelen om data en persoonsgegevens te beveiligen tegen diefstal en verlies zoals:

- Alle data worden opgeslagen in een beveiligde database onder een persoonlijk account;
- De verbinding is beveiligd middels een SSL certificaat met versleuteling van gegevens;
- Data wordt gehost op een extra beveiligde locatie, in Nederland, voorzien van ISO/IEC 27001:2013 certificaat;
- In de web-applicaties is er een scheiding tussen verschillende rollen (leerling, docent, contactpersonen, etc.);
- Sessiegegevens van toegang tot de website worden gelogd;
- Periodieke audits met betrekking tot de website en systemen.

### **Derden**

Iddink verkoopt, of verhandelt, de aan haar verstrekte gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden uitsluitend ter beschikking gesteld aan derden die direct betrokken zijn bij het correct uitvoeren van de bestelling, zoals uitgeverijen, PostNL en digitale schoolomgevingen.

### **Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy – Leermiddelen en Toetsen**

De leden van de sectie educatief van de vereniging Koninklijke Boekverkoopersbond (“KBb-e”), te weten Iddink Voortgezet Onderwijs B.V., Van Dijk Educatie B.V., de Rolf groep B.V., Heutink Primair Onderwijs B.V. en Odin Onderwijs B.V. (h.o.d.n. Heutink ICT) hebben het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy – Leermiddelen en Toetsen – ondertekend. KBb-e is samen met de Vereniging PO-Raad, de Vereniging VO-raad, de vereniging Groep Educatieve Uitgeverijen en de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners, initiatiefnemer van het convenant.

Digitale leermiddelen en ondersteunende systemen zijn niet meer weg te denken in het onderwijs en het is belangrijk de privacy van leerlingen hierbij goed te borgen. In het convenant is de Wet bescherming persoonsgegevens vertaald naar de onderwijspraktijk. Het heeft de kenmerken van een reglement met privacy afspraken en is een instrument dat scholen kunnen gebruiken bij het uitbesteden van diensten en verwerkingen aan leveranciers, zoals de distributeurs die zijn verenigd in de KBb-e. Bij de uitwerking is gekozen om de vertaling van de wettelijke ruimte naar de praktijk te maken samen met andere hoofdrolspelers in de keten. Hierdoor wordt er voor gezorgd dat de afspraken werkbaar zijn in de praktijk en alle scholen en ketenpartijen dezelfde gemeenschappelijke uitleg geven aan deze afspraken.

De brancheorganisaties zijn hard aan de slag met de implementatie van de afspraken uit het convenant. De uitvoering hiervan vindt plaats in het schooljaar 2015/2016. De PO- en de VO-raad zullen daarnaast samen met de ketenpartijen de scholen informeren over wat zij kunnen verwachten en hen hulp en ondersteuning bieden.

De succesvolle route die gevolgd is om tot deze afspraken te komen wordt voortgezet. Enerzijds om het gesprek over de toepassing en naleving van de afspraken in praktijk te blijven voeren met de betrokken partijen, maar anderzijds ook om zich gezamenlijk in te zetten om over vergelijkbare onderwerpen vergelijkbare afspraken te maken.

#### **Contact over ons privacy beleid**

Heeft u informatie nodig of heeft u een klacht, dan kunt u contact opnemen met Iddink via de klantenservice. Heeft u het gevoel dat uw zaak niet correct wordt afgehandeld, dan kunt u zich richten tot het College Bescherming Persoonsgegevens.

Iddink kan de tekst van deze Privacyverklaring aanpassen indien dit nodig is op basis van nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen in wet- of regelgeving. Wijzigingen worden hier bekend gemaakt. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.